成都市武侯区第三人民医院院报

院训　大医精诚　仁爱济民

2016年9月30日　第九期(总七十三期)　成都市武侯区第三人民医院 主办

主　编 [illegible]
责任编辑 [illegible]
终　审 [illegible]

“为爱•悦享健康行”

全国同一天一起走暨四川省抗癌协会康复会武侯片区成立启动仪式圆满结束

“为爱-悦享健康行”全国同一天一起走暨四川省抗癌协会康复会武侯片区成立启动仪式圆满落幕。2016 年 9 月 29 日上午 9 点，“为爱-悦享健康行”全国同一天一起走暨四川省抗癌协会康复会武侯片区成立启动仪式在我院门诊停车场隆重举行。

此次活动由中国抗癌协会康复会、四川省抗癌协会-癌症康复会、四川省癌症防治

中心、四川省肿瘤医院、西部放射治疗学会等单位主办，成都市武侯区第三人民医院承办。四川省肿瘤医院副院长黄晓林、四川省抗癌协会秘书长李博、四川省西部放射治疗协会办公室主任蒋国英、肿瘤预防与治疗编辑部主任王霄、簇桥街道办事处社会事务科科长陆斌、武侯区卫计局干保科科长张玲等相关单位领导以及我院院长郭鹏、发副院长曹丽辉等班子成员、300 余名癌症患者及 50 名志愿者约 400 余人共同参加了仪式。

仪式上，院长郭鹏发表了热情洋溢的致词：首先对关心、支持抗癌事业的莅临领导和各界人士表示衷心感谢，特别对到会的 300 多名勇敢面对生活、自强不息的肿瘤患者的抗癌精神致以崇高的敬意；希望通过成立四川省抗癌协会康复会武侯片区并举办“为爱-悦享健康行”全国同一天一起走活动，充分发挥群体抗癌的优势，搭建起医患互动、双向交流、综合防治的平台，帮助广大癌症患者以积极乐观的态度抗击癌症。郭院长还郑重承诺，医院专业化的医生、护理团队和高端设备，将成为癌症患者康复治疗的坚强后盾。郭院长的讲话赢得了癌症康复会会员们的热烈掌声。

接着，四川省西部放射治疗协会办公室主任蒋国英、武侯区卫计局干保科科长张玲、四川省抗癌协会秘书长李博、四川省肿瘤医院副院长黄晓林分别发表讲话。他们一致

认为：成立四川省抗癌协会康复会武侯片区具有重大的意义，它不仅为辖区患者排忧解难，也是为政府分忧，是社会进步和文明的闪光点，是造福于社会的崇高事业。今后，相关单位会不遗余力地支持武侯片区康复会的工作，开展形式多样的癌症康复活动，促进武侯片区癌症康复事业的发展壮大；同时，向每位关注癌症患者，支持、参与癌症康复事业的社会爱心人士表达真挚的感谢。

紧接着，四川省肿瘤医院副院长黄晓林、四川省抗癌协会秘书长李博将“四川省抗癌协会康复会武侯片区”铜牌授给了郭鹏院长和曹丽辉副院长手中，标志着我院正式成为四川省抗癌协会康复会武侯区的唯一定点单位。

随后，康复会的癌症患者们自编自演的文艺节目将启动仪式推向了高潮，他们用优美的舞姿、活力四射的时装秀，尽情展示了抗癌的风采和重生的喜悦，生动地告诉大家：与癌抗争，永不言弃，我们照样能谱写出生命的华美乐章。他们精彩的演出极大地鼓舞了在场的患者朋友们和社会各界人士。

仪式最后，四川省抗癌协会秘书长李博作了题为《走出癌症的误区》的学术讲座，他鼓励患者朋友热爱生活、相信科学，只要医患结合、携手同行，用群体抗癌的力量，就一定能战胜疾病，重获新生，重返社会！

仪式完毕后，到会的四川省癌症康复会各片区的肿瘤患者为传递爱心和正能量，他们身着统一的运动服，迈着矫健的步伐，洋溢着自信的笑容，从医院出发，沿着龙井中街、龙井北街、簇锦横街、福锦路二段人行道，开启了“为爱-悦享健康行”全国同一天一起走活动，最终抵达簇锦公园。

本次活动，引起了社会的极大关注，四川电视台、成都电视台、武侯区电视台、成都日报、成都商报、武侯报等多家媒体纷纷派出记者进行跟踪采访报道。相信有社会各界的大力支持，必将极大的促进武侯区癌症防治及康复事业的发展！

“烈士纪念日”活动

9 月 30 日为烈士纪念日，为缅怀烈士功绩，弘扬烈士精神，进一步贯彻落实武侯区卫计局《关于做好烈士纪念日纪念活动的通知》文件精神，上午 11 时，由党支部书记曹丽辉同志带队，组织党员干部十余名前往九顶山烈士公墓，开展祭扫烈士公墓，感知革命先烈的爱国主义情怀之“烈士纪念日”纪念活动。活动中，同志们在烈士纪念碑前整齐列队，神情凝重，向英雄们敬献鲜花，并以默哀的形式表达对英烈的敬仰之情和缅怀之意。随后，同志们瞻仰了蒙难烈士公墓，了解了烈士们蒙难的历史事迹。同志们纷纷表示，通过本次纪念活动，感触颇多，很受鼓舞，立志要以英雄烈士为榜样，好好工作，爱护国家，珍惜生活。

紧扣重点，明确主题
聚力冲刺，再创佳绩
我院等级复评工作进入冲刺阶段

二甲复评准备工作已进入最后冲刺阶段，制度、职责、规范、质量标准、工作流程都在逐渐完善。但能否保证落实到位关键取决于细节是不是落实。不积硅步，无以致千里。二甲复评行将到来，在院领导及科主任、护士长等的带领下，从医疗、护理常规、制度、基础理论到基本技能训练，一遍一遍，绝不含糊，不达标的果断整改，已达标的巩固强化。上班时间完成不了的就舍弃中午、晚上、周末的时间来弥补，在大家心里只有一个愿望，充分预备，保持自信，以最好的状态迎检。我创建，我进步，我繁忙，我快乐！我们相信医院的明天就是我们的未来，医院的发展与我们的前程已紧密联系在一起。我们必须蜕变，二甲复评就是我们励炼成长的舞台！我们顺利通过二级甲等医院复评的梦想一定能够实现！

兄弟单位参观学习

为二甲复评工作思路更加清晰，近一月来，院领导努力协调各部门负责人多次前往兄弟单位参观学习评审工作。回院后，在本月 23 日下午各临床科室主任、护士长以及骨干共同进行了参观分享。会后由复评办将参观人员心得整理制作汇报发到每一位职工，希望通过这样的方式结合医院自身情况取长补短，进一步改进和完善评审资料的同时，保障医疗质量安全，推动医院和谐发展。

我院召开 2016 年第三方患者满意度调查启动会

为了更好地了解患者对我院的满意度，9 月 26 日上午 8：30，2016 年我院第三方患者满意度调查启动会在医院三楼会议室召开。作为本次满意度测评机构的华西医院医院管理研究所项目主任王晓冬、项目经理李鸿皓、项目组长严玲及 5 名项目调研员

和我院院长郭鹏、副院长曹丽辉、副院长张光毅、财务总监罗亚琼以及相关职能部门代表参加了本次启动会。

会上，华西医院医院管理研究所第三方调查机构项目主任王晓冬就该所基本情况进行了介绍，并对本次调查的目的、内容、方法、机构与职责等情况进行了说明；项目经理李鸿皓博士就前期调研情况（特殊情况说明）、方案及工作计划进行了阐述。随后，项目双方相关成员就第三方患者满意度调查程序、步骤等问题进行了现场对接。

会上院长郭鹏表示：期待华西医院医院管理研究所在我院开展的第三方患者满意度调查活动能够结合医院实际情况，客观、公正、准确、及时地反映出我院门急诊、住院患者的满意度水平，切实发现工作中存在的问题，提出建议，促进整改；同时要求医院各相关部门积极配合与支持此项工作的开展，提升医疗服务质量、改善患者就医体验。

院内自查进行时

自 8 月份起，复评办在张光毅副院长的带领下，分别对临床各科室以及职能科室就资料准备进行了现场的督查，并于 9 月 18 日对检查情况召开了中层干部会暨复评工作会，张副院长表示：经过现场督查发现科室各种记录内涵质量不高，各项工作未体现持续改进，建议相关科室近期一要加强指导和培训，提高各种记录的内涵质量；二要尽快将需要职能科室督导的条款梳理出来争取由 B 达到 A；三要要求科室负责人履行好职责，真抓实干，尽快完成装盒事宜，以便更好的利用剩余的时间完成下一步工作。

加大培训力度 培训进行时

为了进一步规范《居民死亡医学证明（诊断）书》的填写，保证医院该项工作的正常开展和维护该诊断书的权威性、严肃性，避免因管理不善使用不当出现的各类经济、法律、行政问题，我院于 9 月 14 日在医院小会议室召开针对性的培训。

本次培训由医务科黄科长就《居民死亡医学（诊断）书》逐项内容的填写进行了深入的讲解，同时对填写过程中常见问题进行了分析及答疑，通过本次培训进一步规范了《居民死亡医学（诊断）书》填写。

9 月 24 日接成卫应急指办发【2016】10 号文件《成都市防控突发急性传染病管理规定》。按照规定要求我院于 9 月 29 日对文件精神进行了全员培训，临床医技科室约 90 人参加了本次培训，本次培训主要就该文件内容进行解读，其中包括我院下达的组织管理机构，人员分工以及发现突发急性传染病病人时医疗机构应急准备以及防控、病例报告流程与疾控机构的配合和病例转运等六个方面。同时要求医务人员严格按照本规定对我院突发急性传染病进行管理。

为了加强和规范临床、医技科室“危急值”管理，确保“危急值”及时准确反馈，结合医院二甲复评要求。9 月 29 日下午，医务科组织“危急值管理制度”培训。本次培训首先对“危急值”定义进行了解读，同时对危急值报告要求、报告流程、以

及临床医护人员职责要求，医技科室危急值执行标准等方面。医院召开“危急值”管理制度培训会，是我院积极落实医院等级评审整改工作的一项重要内容。通过规范“危急值”报告制度的各项流程和环节，将 PDCA 质量管理方法贯穿其中，持续改进医疗质量安全，促进我院医疗质量内涵式发展。

医院等级复评应知应会全院抽查

为了扎实推进迎评工作，营造医院等级迎评氛围，激发全员对学习、掌握、巩固等级医院评审应知应会的自觉性和主动性，促进医院迎评工作顺利进行，复评办于 9 月 26 日开始利用两周的时间对全院应知应会掌握情况进行全面抽查，本次抽查分两组进行，一组由郭院带队，另一组由张院带队。通过第一轮的检查表现较好的科室分别是：妇产科、耳鼻喉科；还需加强的科室是：内二科、药剂科。主要表现在应知应会科室人员还不够熟悉，心肺复苏有待加强。部分年资较高的医务人员及新入人员还未完全重视，被抽查时过于紧张等。

我院举行突发公共卫生事件应急演练 提高应急实战能力

为了做好突发性公共卫生事件的应急处理，提高医务人员对大型突发性公共事件的应急反应能力、报告意识和处置能力，规范、有序、及时地做好医疗救援工作。9 月 23 日下午，我院组织了一次“交通事故应急演练”。这次演练主要由行政职能科室、临床、医技、护理等 30 多人参加演练。

下午 16:00 时，急诊科接到急救电话“发生交通事故，受伤人员有二人”。急诊科罗主任在 3 分钟内派出救护车， 救护车到达现场经初步分诊后，立即向医院汇报现场伤情，同时将伤情最重的一名伤员护送急诊科，急诊科初步诊断“颅内出血”电话通知医务科进行多科会诊，医务科接电话后通知外二科汪主任、何主任、麻醉科罗主任达到现场进行相应抢救处置；随后第二名患者接入我院，经初检后，相关临床人员协同急救人员迅速展开救治，同时，各应急小组相互配合、相互协作，为救治工作提供坚实保障。16 点 50 分，演练结束。整个演练过程内容丰富，场景逼真，井然有序，医务人员表现出较好的急救素养，真正体现了急救工作的“快速性、准确性、有效性”，前后不到一个小时就完成了所有的演练项目。

演练结束后副院长张光毅做了总结：这次演练是医院急诊急救的一次真实体现，各项演练中得到了真实的反应。各科室都能高度重视，配合默契，能够在规定时间内到位，达到了预期效果。通过这次演练各科室、各部门要认真总结，找出不足，提高我院的急诊急救技术和急救意识，确保真正发生突发性事件时能够迅速组织力量，投入急救，减少在突发性事件中的人员伤亡。

社会公益活动

我院召开本年度大肠癌早诊早治工作协调会

9 月 6 日下午 3 点，我院邀请到了成都市武侯区疾控中心主任申泰华、科长张静，以及金花、簇锦、华兴、机投社区卫生服务中心负责大肠癌筛查工作的几位医生在医院会议室召开了医院本年度大肠癌早诊早治工作协调会，医院领导及相关科室负责人参加了会议。

本次会议由副院长张光毅同志主持，会上，区疾控中心主任申泰华和科长张静分别对我院大肠癌早诊早治工作的开展做了重要指示，他们指出大肠癌筛查项目对于保障全区群众身体健康具有重要意义，要长期持续的坚持这项重要的工作；随后，各社区负责大肠癌筛查工作的医生与我院大肠癌工作小组工作人员就大肠癌早诊早治的工作流程及具体细节进行了深入交谈和对接。院长郭鹏代表医院对几位领导和同仁的指导表示感谢，并表示：一定周密安排大肠癌早诊早治工作、明确职责、保质保量完成筛查任务。

我院认真组织开展了服务群众大型义诊周活动

为践行《国家卫生和计划生育委员会关于举办 2016 年“服务百姓健康行动”全国大型义诊活动周的通知》（国卫办医函〔2016〕911 号）和《成都市卫生和计划生育委员会关于开展 2016 年“服务百姓健康行动”大型义诊活动周的通知》文件精神，我院认真组织开展了服务群众大型义诊周活动。

9 月 7 日上午 9 点，医院派出内科、肿瘤科等专家及医务人员

十人，前往华兴社区卫生服务中为辖区群众提供常见病、慢性病的咨询；普及医学常识和健康知识，倡导健康生活方式，从而引导群众有效预防疾病，健康生活。

本次活动历时三小时，为辖区的居民提供临床常见病知识咨询 120 人次；免费血压检查 70 人次；免费发放医保宣传资料 150 册。受到了广大群众的欢迎和赞赏，得到了群众的认可。

对口支援

我区第四批援藏干部赴白玉开展援藏工作

9 月 8 日上午，武侯区第四批援藏干部人才正式启程赴甘孜白玉，开展为期两年的援藏工作。本次援藏活动我院派出妇产科主管护师罗智琼同志参加。上午九点在区政府第一办公区，区委区政府为援藏干部举行了欢送仪式。院长助理胡智敏及相关科室医务人员代表前往参加欢送仪式，为援藏干部送行。

欢送会上，区委领导叮嘱援藏干部们保重身体，一路平安。到了新的岗位继续发扬踏实肯干的精神，尊重民族风俗，开开心心工作，并祝愿援藏干部们一切顺利，不辱使命，凯旋归来。

护理天地

※为了更好地迎接二甲复审检查，医务科联合护理部对全院晨交班进行统一规范要求，院领导各职能科室对科室交班规范进行督导和考核，争取以最好的状态迎接复评检查。

※为提高护士在危重病人观察、急救、护理工作的能力，9 月 22 日护理部组织全院护士进行了《危重病人管理》的培训，内一科刘巧丽护士长就

危重病人的评估、病情观察、抢救流程以及支持性护理做了深刻细致的讲解，全院约有 90 人参加了培训。

※为确保紧急情况下迅速调配护理人员到位，保障护理工作高效、安全、有序的开展，提高护理组织管理体系的指挥协调能力，2016 年 9 月 23 日由护理部牵头，外二科组织了一次护理人力资源调配应急演练。 护理部主任黄英总结：本次演练非常成功。通过演练既提高了科室应对紧急突发事件的应变能力，又提高了机动护士的应战实力和实际运作能力。对演练中存在的诸如对群伤病人应集中安置，将根据护士层级合理安排责任护士等不足，在今后的工作中持续改进。

※为了提高机动库护士的水平，护理部对机动库护士进行操作培训，培训呼吸机和除颤仪的操作和使用。

※张光毅业务副院长主持召开第三季度护理质量委员会，护理部汇报了地三季度护理质量小结，通报第三季度满意度调查分析，第三季度护士危重病人管理考试分析，对第三季度发生的护理不良事件进行讨论、分析、制定整改措施。张院对加强岗前培训、实习生规范管理、年轻护士带教等提出要求。各科护士长纷纷表示对存在的问题将持续改进，做好二甲评审各项工作。

院感天地

※为促进口腔科新入职人员对院感应知应会知识的掌握和落实，9 月 19 日 17 点医院感染管理科组织口腔科人员进行院感知识培训。培训主要内容为：《口腔诊疗器械消毒技术操作规范》、复用器械处置要求、手卫生、职业防护、一次性物品管理、模具消毒、物表、手机的监测、医疗废物尤其是锐器的处置等。

※9 月 22 日院感办组织各科室院感小组人员会议，主要传达省院感年会内容、参观学习的感受、目前我们存在的问题、下一步工作内容、二甲复审资料准备及应知应会掌握、落实。

※为促进各临床科室和微生物室的沟通，加强院感业务学习，提高专业技能， 9 月 22 日进行了院感三季度培训。本次培训由微生物室任波讲解《标本检出结果分析》。主要内容是：我院主要标本检出结果、主要致病菌的耐药趋势及变化曲线。

※9 月 27 总务科开展手卫生培训，参加人员包括：司机、保安、食堂人员、库房、维修人员、污水处理专职人员等内容有手卫生依从性和正确率。

医疗废物泄露演练

为增强职工的医疗废物分类管理意识，杜绝医疗废物泄露，流失，提高保洁人员对医疗废物的收集处置能力。9 月 1 日 14:30 院感办组织医疗废物管理专职人员和保洁工人进行了医疗废物泄漏处置演练。

院感办贾莉现场向所有保洁工人示范了收集固体医疗废物、血渍或呕吐物覆盖处理方法，医疗废物袋鹅颈结扎方法，以及医疗废物泄漏后减少扩散，避免环境污染。医院中所有工作人员都应坚持医疗废物按规范分类、收集、交接，不得私自丢弃、买卖，严禁发生医疗废物泄漏、流失。

学术动态

华西远程 10 月课程

编号	课题名称	主讲人	日 期	开始时间	结束时间
1	超声技术在疼痛诊疗中的应用	银燕	10-10	15:45	17:15
2	医院感染与控制	宗志勇	10-11	15:45	17:15
3	危重病人围术期的脑保护	胡成功	10-12	15:45	17:15
4	肾肿瘤性病变的 CT/MRI 诊断及鉴别诊断	刘荣波	10-13	15:45	17:15
5	恶性淋巴瘤治疗原则和治疗进展	向兵	10-14	15:45	17:15
6	乙肝相关肝病诊治新观念	文天夫	10-17	15:45	17:15
7	大肠癌的诊疗规范	邱萌	10-18	15:45	17:15
8	急性颅脑创伤的急救管理与外科治疗	杨朝华	10-19	15:45	17:15
9	危重病人围术期的胃肠功能监测与管理	刘畅	10-20	15:45	17:15
10	脑白质脱髓鞘病变的影像诊断及鉴别诊断	吕粟	10-21	15:45	17:15
11	泌尿系统肿瘤的诊疗规范	刘继彦	10-24	15:45	17:15
12	CT 检查流程规范	刘真林	10-25	15:45	17:15
13	胰腺癌的诊疗规范	易成	10-26	15:45	17:15
14	垂体瘤的多学科联合治疗	姜曙	10-27	15:45	17:15
15	围术期的肾功能保护	李惠萍	10-28	15:45	17:15
16	呼吸系统常见病、多发病、罕见病之一：支气管扩张	杨小东	10-31	15:45	17:15