



成都市武侯区第三人民医院院报

院训 大医精诚 仁爱济民

2016年7月31日 第六、七(合刊)(总七十一期) 成都市武侯区第三人民医院 主办

主编 郭鹏 曹丽

责任编辑 祝继燕

终审 胡智敏

凝心聚力 全面推进“二甲”复评

6月以来,我院“二甲”复评工作进入自查自纠、持续改进阶段。在医院领导班子的带领下,全院上下凝心聚力,将压力变成动力,营造了热火朝天的迎评工作氛围。

——复评办召开职能部门“二甲复评”专题汇报会。

至复评工作启动以来,复评办不定期召开职能部门“二甲复评”专题汇报会,各职能部门负责人就现阶段工作进行汇报,并将意见及其建议开展讨论,做到院级层面有计划、有执行、有检查、有行动。

——医院学术厅,“二甲”培训,如火如荼。

6月20日,为科学有效地收集、组织、整理迎评材料,达到全院统一、规范,业务副院长张光毅召开中层干部、资料员培训会,重点介绍了“二甲”迎评材料收集、建档的具体做法,让大家准备材料做到有的放矢、有条不紊。7月7日,业务副院长张光毅就“医疗质量、优质服务”进行了全员培训,大家反映:通过培训对医疗质量管理、服务理念的转变有进一步的认识。



——部门科室，持续改进，方兴未艾。

自医院吹响“二甲”复评的号角后，全院广大职工意气风发、斗志昂扬地踏上了决战“二甲”的征程。很多科室领导身先士卒，自行联系兄弟单位参观学习，同时还利用业余时间，召集全科员工加班学习评审细则，对照《标准》查找存在问题和薄弱环节；医务科、质控办、护理部、医院办公室等职能部门从提高医院管理水平角度出发，完成了医院层面《岗位职责与工作制度》、《应急预案》及《二甲应知应会知识手册》等资料的修订，字数达120多万；为提高员工应急反应能力由复评办组织开展了“停电、网络瘫痪应急演练”，医技科室分别开展“抽血晕针患者应急演练”“火灾应急演练”等，通过演练，让应急预案更具有实用性、可操作性。

——全员参与 人人过关。

为了进一步规范我院职工心肺复苏技能操作，同时通过模拟院内突发急救事件，强化流程培训，提高全院人员的急救意识，达到全员熟练掌握的目的。由复评办组织进行“心肺复苏”考核，时间为期一个月，本次考核充分考虑到临床科室的特殊性在时间上灵活安排，做到工作与培训两不误。

通过近一月的心肺复苏考核情况来看，大部分科室医护人员按照规定时间积极参加考核，科主任及护士长亲自带领科室人员参加考核，参加考核的人员能够认真听取监考老师的讲解和示范，并能够顺利通过考核。但仍有少部分科室重视程度不够，部分医生不能按时参加考试，尤其是住院医师，个别科室只有一两个医生参加考试，而护士大部分都能按时参加培训考核。就以上情况副院长张光毅强调：心肺复苏术及基本的急救知识是需要全员掌握，更何况我们是专业人员，更应该重视，熟练掌握。复评办将会统计科室参加考核人员成绩，把科室没有参加的人员名单反馈给科室。希望没有参加考试的人员按时参加培训考核。

——按照标准，逐科检查

为了深入开展迎评工作，加快迎评工作进度，复评办组织各职能科室人员分别于5月31日、6月12日、6月14日、6月15日、7月26日对重点科室急诊科、ICU、医务科、质控办、办公室以及内一科复评工作进行督导检查，及时了解工作中的困难，为制定下一步工作计划及落实整改奠定基础。复评办分块就各科室存在的情况进行了督导，就问题进行了现场解答，同时将仍需改进的问题整理下发督导科室，限期整改，做到了临床与职能部门间的面对面沟通交流，取得了较为满意的效果。



“二甲”复评，人人有责，做贡献不分你我。在全面推进工作中，只要大家凝心聚力，携手共进，我院的“质量、安全、服务、管理、绩效”定会再攀高峰。

欢送援藏人才罗智琼赴白玉

为响应区委组织部《关于做好第四批援藏干部人才选派工作的通知》的通知要求，我院拟派出妇产科优秀主管护师罗智琼同志赴甘孜州白玉县进行为期2年的卫生援助工作。

7月15日上午，医院为罗智琼同志召开了欢送会。医院党支部书记、副院长曹丽辉勉励罗智琼同志在新的岗位上继续发扬踏实肯干的精神，务必将优质护理经验带给甘孜州人民，团结藏族同胞，圆满完成援藏任务。罗智琼同志表示，将在白玉县认真工作，做出成绩，在医疗援藏中展现武侯区第三人民医院的风采。

热烈庆祝

我院第一届职工代表大会胜利召开

7月29日下午，我院全体职工瞩目的医院第一届职工代表大会隆重召开。医院学术厅内，作为职工代表的院长郭鹏、党支部书记曹丽辉等班子成员与其他42名职工代表和作为列席代表的10名科主任齐聚一堂，共谋医院发展大计，气氛庄严、隆重、热烈。

会议由党支部书记曹丽辉同志主持。



下午14时，大会预备会开始，曹丽辉同志通报了第一届职代会筹备情况，全体代表举手通过了大会主席团人员名单，确定了大会议题。



大会正式会议在全体代表齐声高唱《国歌》声中拉开序幕,全体与会代表认真听取、审议和通过了郭鹏院长所作的《成都市武侯区第三人民医院 2016 年上半年工作报告》、《医院财务预决算报告》、《成都市武侯区第三人民医院中长期发展规划》和曹丽辉书记所作的《成都市武侯区第三人民医院职工代表大会实施细则》等报告、议案。



我院开展灾害脆弱性分析

6月7日下午3点,根据医院二甲复评工作需要,我院开展了一年一度的医院灾害脆弱性分析会。分析会上分管应急管理工作的张光毅副院长列出我院最有可能面对发生的19项灾害,用灾害发生的可能性和严重性两个方面的比值,来确定医院灾害脆弱性的RISK(危险值)分值。并对RISK值排列前四的灾害进行了分析和讲评。张光毅副院长在分析会上做了总结,明确指出医院需要应对的主要突发事件策略,复评办要根据灾害脆弱性分析的结果,重新制定和完善医院的各类应急预案,要组织开展突发公共卫生应急演练,全院各科室要组织本科人员,开展科室最有可能发生的灾害的实战应急演练,要让每一个人明确自己在演练和实战中的职责,提高医院在应对灾害发生时的快速反应能力。



短讯

7月12日,成都信息工程大学生物医学系教授杨波、李永红带领7名大学生来到我院,授牌我院作为其“大学生实习实训基地”,院长郭鹏带领相关科室负责人予以热情接待,双方在医院门诊大楼前举行了简短的授牌仪式。下一步,7位同学将分别在信息科、设备科、放射科展开学习。



短讯 7月12日下午，我院院长、肿瘤专家郭鹏，肿瘤科主任陈胜松受邀前往西南脑科医院，对该院申报肿瘤科资质进行了现场审核，并就相关事项予以指导，此行受到了该院领导高度评价。



加大培训力度 培训进行时

★为进一步加强医疗质量管理，规范医疗服务行为，确保医疗安全，按照医院工作计划，医务科于6月23日下午在三楼学术厅举办全院医务人员“常见急危重症的快速识别及处理技巧培训”。



本次培训围绕“常见病危重症的快速识别要点与处理技巧”其中包括：心肺复苏流程及注意事项的再次学习，机械伤害、高处坠楼伤、电击伤、烧伤常见伤害进行讲解，通过本次学习，进一步加强了我院医技人员的应急意识和急救水平，对应急处理更加熟悉，规范，为我院的应急工作打下了扎实基础。

★提高医疗服务水平，为广大人民群众的生命健康提供最安全的医疗保障，作为我院追求的永恒目标。为更好的诠释这一目标，7月7日下午由副院长张光毅在院三楼学术厅就《医院管理质量与医院服务》为主题进行了全员培训，本次培训与会一百余人，通过培训及学习，医护人员对医院医疗质量与医疗安全各项规章制度



制度有了更深入的了解，规范日常医疗工作，提高了科室医疗质量及服务，有效保障了患者的医疗安全。

区卫生执法大队到我院检查指导工作

7月5日下午，由区卫生执法大队杜科长带队一行四人对我院进行第二季度卫生监督执法检查。我院副院长张光毅及医务科相关人员陪同检查。

检查以实地查阅有关资料、询问相关医务人员等方式进行。检查过程中，检查人员围绕依法执业管理、病历处方管理、毒麻药品管理、血液安全管理、生物安全管理、传染病防治管理等几大项对医院进行了全面严格的督导检查。最后杜科长总结表示，

从目前检查来看各项工作开展较好，本次检查未发现非法执业等现象，医院还需继续加强内部管理，严格遵守国家

相关法律法规，严格做到依法执业，杜绝任何违反法律法规的情况发生。



区疾控中心开展疫苗管理及操作规范督导检查

为进一步规范疫苗管理工作，强化责任意识，严把疫苗接种质量。8月2日，武侯区疾控免疫规划科老师到我院对我院产科、犬伤门诊及药房的疫苗管理暨操作规范进行督导检查。检查结果：我院疫苗存放、接收、接种全过程均符合国家规定要求，未发现违规使用非疾控提供疫苗情况。



深入开展“两学一做”

参观红军长征纪念馆 提升党性修养

为深入推进“两学一做”学习教育活动，进一步坚定党员干部的理想信念和政治信仰，大力弘扬伟大的红军精神，引导党员干部自觉加强党性修养，争做合格党员。6月24日，我院党支部组织党员干部30余名前往邛崃红军长征纪念馆参观学习，缅怀革命先烈，接受革命传统和党章党规教育。

在纪念馆前，我院党支部曹丽辉书记带领全体党员同志在党旗下重温入党誓词，庄严宣誓：愿意为共产事业奋斗终身；曹书记和郭院长向革命烈士雕像敬献花篮；随后，党员同志参观了红军长征纪念馆和红军亭、红军标语碑廊，聆听红军历史，看了红军在邛崃的各个历史阶段图片文字和历史遗物展示，听取了解说员对红军长征邛崃史实的介绍。



本次参观活动，全体党员干部职工接受了一次深刻的革命传统教育，大家深受鼓舞，纷纷表示：要以“两学一做”学习教育活动为契机，把红军长征的革命精神深深扎根在思想里，充分发挥共产党员的先锋模范作用，勤勉履职，进一步坚定理想信念，强化为群众服务宗旨意识，为医疗卫生事业奉献力量。

护理天地

✖医院里不一样的“六一”节——儿科医护人员为患儿布置病房送礼物。6月1号，正值国际儿童节，儿科医务人员为患儿准

备了丰富多彩礼物，让生病的孩子也能感受到节日的喜悦。在儿科住院部，医务人员用气球、彩带布置了充满爱的温馨病房，营造出浓浓的节日气氛。医务人员为每位就诊的孩子发放了精美礼品。小朋友们虽然因疾病必须住院，但在这里也可以快乐的过属于他们的节日，洋溢在他们脸上的笑容就像春天里照耀在花朵上的阳光，驱散了疾病带来的痛苦。

✖6月护理部组织全院护士核心制度培训，强化培训分级护理、交接班、抢救、护理不良事件管理制度。



参加

✖选派专科护士徐静、莫娇为期一周的首届“四川大学华西医院&新加坡保健服务集团综合护理专家培训。该项目免费，四川省共65名护理人员，培训结束并全勤者将获得由美国护士认证中心（American Nurses Credentialing Centre, ANCC）颁发的证书。该培训着重提高专科护士的专科护理能力，多元化临床护理实践，推动医院塑造科学的护理管理系统及护理模式。

✖6月护理部组织对低年资护士进行核心制度考试，30%护士掌握较差。对不及格的护士进行补考，科室强化抽查、督导。

✖张光毅副院长主持召开二季度护理质量管理委员会，进行通报二季度满意度调查结果，对二季



医保复核协调部署，度发生的八例护理不

良事件进行分享、讨论，制定整改措施。二甲复审重点：人力资源配置，跌倒坠床数据分析，专科培训执行，必须掌握技能（心肺复苏、除颤仪、洗胃机、简易呼吸器）。

✖6月28日四川省护理质控中心专家刘主任、方主任一行两人，对我院优质护理服务进行专项检查、督导。专家们深入内一科、急诊科、手术室等科室，对医院开展的优质护理工作给予了肯定，对急诊科建设，持续深化开展优质护理工作提出了建设性意见。

✖7月护理部对全院实习生进行以能力培养为核心临床护理教学实践。医院护理部进行了集中岗前培训。内容包括：医院概况介绍、护士礼仪培训、护理核心制度、院感相关知识、技能操作等。通过讲授、多媒体演示、现场操作、情景模拟等方法，进行有针对性的培训。对全院实习生进行基础护理理论考试。安排实习生下到各临床科室，指定经验丰富的老师临床带教。对各科室的带教工作进行不定时的抽查。



✖护理部组织对全院护士进行心电监护操作培训，由重症监护室护师莫娇进行了操作示教，示教后大家踊跃提问，努力掌握操作难点要点。

✖医院选派护士长5人参加成都市护理学会组织的ICU护理安全与风险防范及肿瘤护理学术年会。重点学习了重症患者安全管理，重症患者营养支持等。提高临床决策与论文写作能力。

✖护理部组织进行了本月重点质控项目护理文书书写，优质护理服务，跌倒压疮管理，安全用药的检查，针对存在问题落实



整改，不断持续改进，保证优质护理质量。

✖选派护士长 5 人参加成都市护理学会组织的 ICU 护理安全与风险防范及肿瘤护理学术年会。重点学习了重症患者安全管理，重症患者营养支持等。提高临床决策与论文写作能力。



♥ 7 月 25 日，炎炎夏日一位老人带着热情洋溢的表扬信来到了医院办公室。老大爷于 7 月 19 日因心绞痛住进内一科 2 床，经过主管医生李云华医生精心治疗，护士李蓉娴熟护理操作，态度和蔼可亲，极大地减轻了病人的痛苦，有效控制了病情，使得病情好转。老人对医疗服务非常满意。一定要表扬表扬这些优秀的医务人员。



♥ 7 月 15 日，妇产科医师王向阳收到患者锦旗一枚，据了解该名患者多次在王医生处门诊治疗，不仅对王医生的医术表示大力称赞，同时对王医生和蔼可亲的态度，急病人之所急、想病人之所想的高尚医德表示极大的钦佩。

一面锦旗，凝聚着患者对王医生的信任和赞赏，同时也是对我院医务人员的高度肯定。

华西远程 8 月课程表

编号	课题名称	主讲人	日期	开始时间	结束时间
1	疼痛神经解剖学	何红晨	8/1	15:45	17:15
2	6. 低骨密度的鉴别诊断	王覃	8/2	15:45	17:15
3	变革型领导的理论和风格	胡秀英	8/3	15:45	17:15
4	男性不育的超声检查及诊断思路	李永忠	8/4	15:45	17:15
5	影像技术在疼痛诊疗中的应用	李俊	8/5	15:45	17:15
6	滋养叶细胞病的规范化诊治	尹如铁	8/8	15:45	17:15
7	疼痛诊断、评定	何红晨	8/9	15:45	17:15
8	7. 糖尿病足的诊治进展	陈大伟	8/10	15:45	17:15
9	脊柱相关性疼痛	叶菱	8/11	15:45	17:15
10	内科护理新进展	袁丽	8/12	15:45	17:15
11	精神分裂症诊疗新进展	王强	8/15	15:45	17:15
12	多动症的诊断与治疗	周晖	8/16	15:45	17:15
13	疼痛常规治疗方法	何红晨	8/17	15:45	17:15
14	8. 肥胖症诊治进展	吕庆国	8/18	15:45	17:15
15	疼痛的护理	刘俐	8/19	15:45	17:15
16	外科护理新进展	宁宁	8/22	15:45	17:15
17	抑郁症的诊疗新进展	李进	8/23	15:45	17:15
18	COPD 的个体化治疗	陈磊	8/24	15:45	17:15
19	疼痛特殊治疗方法	杨霖	8/25	15:45	17:15
20	创新护理管理	吴小玲	8/26	15:45	17:15
21	酒精所致精神障碍诊疗新进展	李静	8/29	15:45	17:15
22	循证思维创新与临床护理管理	李卡副	8/30	15:45	17:15