



成都市武侯区第三人民医院院报

院训 大医精诚 仁爱济民

2015年11月30日 第十一期(总六十四期) 成都市武侯区第三人民医院 主办

主编 郭鹏 曹丽辉
责任编辑 祝继燕
终审 胡智敏

我院开展优质服务月活动

为进一步提升医院医疗质量和服务水平，推进“以病人为中心”的医院管理活动，更好的构建和谐医患关系。11月1日，为期两月的“优质服务月”专项活动在我院正式启动，

这次活动的主题是以“提高职业道德，和谐医患关系，实现医疗质量持续改进”。指导思想是：坚持以病人为中心，推进人性化服务，切实把改善服务态度、提高服务质量、优化服务流程落到实处，努力为病人提供优质、便捷的医疗服务，促进我院各项工作更好发展。

郭鹏院长对此活动表示：我们现在开展的优质服务月活动，目的是为了进一步强化“以病人为中心”这样一个服务理念，全面提升服务质量，加强医德医风建设。从而树立良好的公众形象。

多问一声

多帮一把

多让一下

对待患者要热心

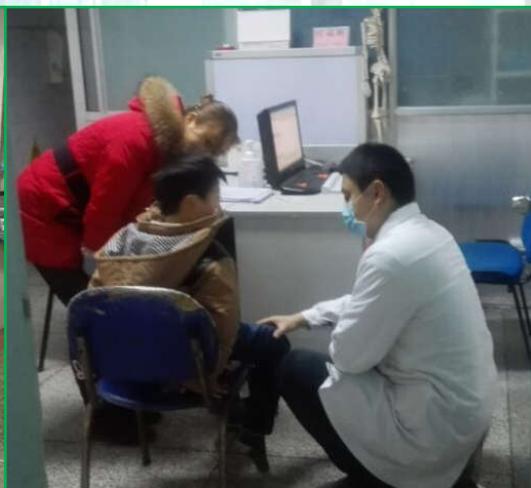
对待工作要细心

解答问题要耐心

听取意见要虚心

改进工作要诚心

医院在本次活动中从细处着手，制定了优质服务八项准则，主要包括：劳动纪律；仪容仪表；工作状态；坚持合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费等。职能科室中层干部分片以上检查，每周每个项目2次，实行奖惩兑现。旨在通过“优质服务月”专项活动，从外树形象和内强素质两方面入手，加强自身建设。坚决纠正不正之风，针对存在问题，通过督导检查，促进制度完善管理，制定切实可行的整改措施，建立优质服务的长效机制，确保医疗服务质量持续改进和提高。



✘农村癌症早诊早治项目是医改重大专项“慢性病防控”的重要内容，是我国政府免费提供给社会大众的一项公共卫生专项奖金的形式组织实施，受到各级政府的重视和广大群众的欢迎。在2014/2015年度综合评分中，我院超过了90分，进步突出，在11月13号在总结暨交流会上四川省癌症防治中心为我院颁发奖牌，赵芝蓉副院长代表武侯区项目点进行了



招贤纳士 共谋发展

----我院参加成都医学院、川北医学院、泸州医学院招聘会纪实

11月19日-22日，为了落实人才队伍的长远规划，加快我院人才梯队建设，院长郭鹏亲自带队分赴成都医学院、川北医学院、泸州医学院招聘会，为医院发展招聘专业技术人才。

多年来，我院十分重视人才引进，不断创新人才引进机制，积极拓展引才渠道，吸纳了众多优秀人才来院干事创业。本次招聘会现场设在三所大学内，学生参与十分踊跃，非本校学生也纷涌而至，使现场气氛变得更加热烈。据院校负责人介绍，参加本次招聘会的省内外用人单位有近200家。在众多的招聘单位中，我院以良好的发展势头和前景、以人为本的人性化管理等一系列优势，吸引了大批优秀毕业生前来应聘，展位前排出了长长的队伍。为满足毕业生们的殷殷期盼，招聘人员不辞辛苦，认真做好每一位应聘人员的登记工作；我院工作人员在招聘现场还发放了医院宣传资料，圆满完成了现场招聘工作。



✘2015年11月10日下午2:00，簇桥街道区域党员代表会议暨区域党委选举大会在街道二楼会议中心隆重举行，以曹丽辉书记为代表的区三医院6名党员参加了本次选举大会。大会采取直选和无记名投票的方式，选举产生了簇桥街道区域党委委员，我院曹丽辉同志全票当选为工作小组委员；同时，会议审议通过了《簇桥街道区域党



我院接受市职业健康年度检查

11月17日上午10点，成都市疾控中心职业病防治科科长、武侯区疾控中心卫生科一行9人来到我院，对我院职业健康检查及院内感染相关工作进行年度检查，检查组现场认真查看了职业健康检查相关制度职责、法律法规、网络直报以及总检报告等，同时对相关工作人员进行了现场提问。通过近两个小时的检查，检查组对我院该项工作的开展予以充分肯定，并提出了进一步整改建议，要求我院严格按照“2015版职业健康检查管理办法”不断完善职业健康检查流程，全面做好职业健康检查工作。



我院参加“2015年急救驾驶技能比赛暨成都市第五届急救技能竞赛”

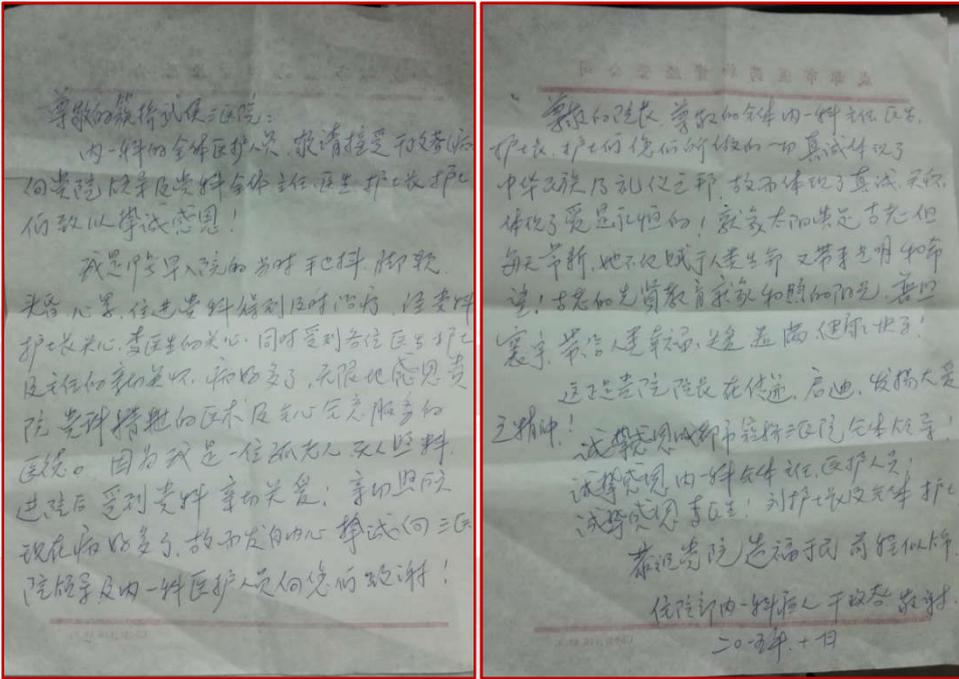
2015年11月25日—27日，2015成都百万职工技能大赛医疗急救和急救驾驶技能比赛暨成都市第五届急救技能竞赛在四川护理职业学院举行。据悉本次大赛共有来自成都的90多家医疗单位派出参赛队伍，是历年来参赛队伍最多，实力最强的一次医疗急救赛事。我院由院长助理刘勇带队，急诊科白俊、徐静，外二科田野，以及驾驶员唐勇参加。



比赛分为急救医疗、急救驾驶专业理论考试环节和急救技能操作、急救驾驶技能比赛环节。团体赛由两项比赛总分计分，个人赛由个人理论和操作总分计分。

急救技能大赛共分为颈椎损伤的固定与搬运、成人生命支持、气管插管三个项目。每队的三个项目都由抽签形式由三个队员分别担任主赛手。我院是第35支参赛队伍，他们沉着冷静，严格按照标准要求进行操作，顺利完成了比赛。

通过本次比赛提高了我院公共卫生服务和应急处置能力，不断强化我院急救体系建设起到有效的推动作用，同时找到了自己的不足和差距，进一步加强自身的技能建设。



我院内一科李月平医生本月收到病患的感谢信，朴质深情的言语，充满感激的话语，足以勾勒出患者对李医生以及该科医护人员的感激之情。

一面锦旗，十分信任——外二科获患者感恩锦旗

11月27日一早，我院外二科就迎来了一位刚出院不久的患者陈大爷，据悉该患者因在家不慎高处跌落，导致右侧肩胛骨粉碎性骨折、右侧第九肋骨骨折。因住院期间，外二科医护人员悉心照料，关怀备至，让他感受到了家的温暖和亲人般的呵护，出院后，特送上锦旗一面，以表感谢之情。

一面锦旗，十分真情，短短数字的背后饱含了陈大爷对我院外二科医护人员



的信任与认可。这份真情，正是我院长期以来发展前进的动力源泉，将推动创伤骨科不断进取，为广大患者提供更精湛的医术，更优质的服务，使所有来就医的患者都能够早日康复，完美康复。

护理天地

※为进一步提高医疗质量和服务水平，推进“以病人为中心”的医院管理活动，医院在11月1日-12月31日期间，开展“优质服务月”活动。坚持以病人为中心，推行人性化服务，切实把改善服务态度、提高服务质量、优化服务流程落到实处，努力为病人提供优质、便捷的医疗服务，认真落实执行优质服务八项准则，从劳动纪律、仪容仪表、沟通人性化、合理检查，合理治疗，合理用药，合理收费、清洁卫生、主人翁意识等方面做好工作。通过一个月的“优质服务月”活动以来，医院环境卫生、劳动纪律、医患沟通得到了很大改善，病人得到了实惠，病员及家属满意。

※本月护理部组织全院护理业务大查房《糖尿病人的护理》，查房由护理部主任黄英主持，内二科护士长李莉主查，全院各科护士长、护理骨干70多人参加了此次查房。首先由内二科责任护士汇报患者病史，病例护理诊断、护理目标、护理措施。参会人员就存在的护理问题进行了探讨，交流发言。通过本次护理查房，提高全院护士对糖尿病的认识，教会患者预防、紧急处理低血糖反应，掌握胰岛素注射注意事项。加强病情观察，早发现，早处理异常，做好糖尿病饮食的指导，活动锻炼、胰岛素注射等健康宣教，提高患者生活质量，延缓并发症发生。



※为提高住院患者满意度，减少患者来回奔波，杜绝有检查费用，无医嘱等情况发

生，从11月优化住院患者辅助检查流程：所有病区均由医生根据患者病情下医嘱，开

具辅助检查申请单，将申请单交给办公护士。办公护士核对医嘱后将申请单交给患者，指导患者到相应辅检科室检查。辅检科室接申请单后进行相应检查，记账，发放检查报告。医生对检查结果进行分析、处理。

✘从11月23日优化住院患者大小便标本交接流程：所有病区改变原来患者自行到检验科递送大小便标本状况，调整为护士核对医嘱，打印条码，将粘贴好条码的标本瓶发给患者。指导患者收集标本，存放于科室固定的收集处，每由科室天上、下午统一送检验科。优化住院患者辅助检查流程、大小便标本交接流程，减少患者来回奔波，缩短等待时间，杜绝有检查费用，无医嘱等情况发生，提高患者满意度。



学术动态

华西远程11月课程表

编号	课题名称	主讲人	日期	开始时间	结束时间
1	常见血透通路的应用现状及并发症防治	崔天蕾	12-1	15:45	17:15
2	精益医疗	文进	12-2	15:45	17:15
3	肥胖病人的麻醉	杨静	12-3	15:45	17:15
4	自身免疫性甲状腺疾病	黄慧	12-4	15:45	17:15
5	肥胖症诊治进展	吕庆国	12-7	15:45	17:15
6	心肌标志物的临床应用	徐厚宁	12-8	15:45	17:15
7	高血压脑出血的外科治疗	游潮	12-9	15:45	17:15
8	超声在血管疾病诊治中的应用	文晓蓉	12-10	15:45	17:15
9	术后镇痛	刘飞	12-11	15:45	17:15
10	TAO的治疗原则	何为民	12-14	15:45	17:15

11	自发性蛛网膜下腔出血的诊治	毛伯牖	12-15	15:45	17:15
12	肘关节不稳或僵硬的功能重建技术	黄富国	12-16	15:45	17:15
13	常见胸科手术的麻醉要求	余海	12-17	15:45	17:15
14	TAO 的药物治疗	何为民	12-18	15:45	17:15
15	胶质瘤的诊治进展	刘艳辉	12-21	15:45	17:15
16	骨盆与髌臼骨折的诊治策略	王光林	12-22	15:45	17:15
17	慢性呼吸道疾病的药物治疗	刘春涛	12-23	15:45	17:15
18	TAO 的最新进展的展望	陈俊	12-24	15:45	17:15
19	胶质瘤的诊治进展	刘艳辉	12-21	15:45	17:15
20	骨盆与髌臼骨折的诊治策略	王光林	12-22	15:45	17:15
21	慢性呼吸道疾病的药物治疗	刘春涛	12-23	15:45	17:15
22	TAO 的最新进展和展望	陈俊	12-24	15:45	17:15
23	急性颅脑创伤的手术指征和手术探讨	杨朝华	12-25	15:45	17:15
24	外科围手术期的凝血问题	邓承棋	12-28	15:45	17:15
25	医院信息传播的对象和渠道	朱方	12-29	15:45	17:15
26	再生障碍性贫血 (AA) 的诊治进展和移植问题	常红	12-30	15:45	17:15
27	膝关节脱位伴多发韧带损伤的急性期复与重建治疗策略	李箭	12-31	15:45	17:15